

Editorial

Extreme Sufferings of Employees

Day by day sufferings of BSNL employees are increasing and now it has touched the peak of the mountain. The employees took absorption in BSNL with a hope of better pay, better promotion and better social security and welfare measures. In first start-up of the Company NFTE (BSNL) was recognized and it ensured the Govt. pension, Unparallel BSNL MRS and better pay scales with better fitment with point- to-point fixation. All the employees started contributing better and played a glorious role in development of the company. The company was at peak in all respects up to year 2005. Even in mobile communication the company captured majority of the subscribers in the country. The discriminatory approach from Govt. in center was started from that period, NFTE was out of recognition and the silent attack of the Govt. continued to bring the company at back foot. The Govt started diluting the commitments which were made through an agreement between the then Govt. in Centre and the trade unions lead by Com. O.P. Gupta ji.

The BSNL company with the out come of hard labour and better contribution of the employees got a position of Maharatna but simultaneously the Govt. started to cut the financial help like ADC, USO funds. The company was declining day by day but the assured facility and carrier progression of workers was not denied upto 2018. After 2018 new era has started for the workers where they are being treated as granted and all of their measures of welfare and social securities started being snatched away one by one. The most important security of the pension was divided in 60:40 ratio but after a continuous struggle of workers it was restored in July 2016. Compassionate appointment— A ban was imposed in 2018 on CGA for three years, but before the completion of three years it was extended till further orders. One can say that the security measures of the workers have been snatched unilaterally and even in death on duty in Covid pandemic, the management could not take care for the family of the employees, who lost their lives to serve the people of the country as a front Liner. Not only in covid but it is a continuous example which always have felt by the people of the nation, that in any natural disaster in any part of the country only BSNL workers are keeping the communication alive for the people. Despite their contribution the govt. as well as BSNL management is not only ignoring to hear the voice of workers rather threatening of drastic action against workers are issued as and when the workers raise their voice to fulfill the Legitimated demands of employees, which was assured at the time of corporatization.

3rd wage revision was due from 01.01.2017 but even after continuous struggle of entire executives and non-executive employees either BSNL management or the union govt is not taking the issue to be considered.

The wage revision is denied based on the guideline issued by the department of public enterprises, which tells that the revision will be considered, if the company was in PBT (Profit before tax) for consequent three year prior to 01.01.2017. It is fact that the BSNL was in loss for three years, but employees are surprised to know this unilateral clause of profit which is not at all concerned with the employees as they are executing the work at ground level as it is directed by the top management of the company. For the non-visionary approach or lac of planning and non-procurement of required equipment, switching material, one can say that without provisioning the need based infrastructure, how the company will get the sizeable market share to generate the revenue and get the profit. It is not only surprising matter but it is a point of humour that without proper infrastructures how the extra revenue may be generated by the workers. But to weep before the blind is totally relevant in the situation of BSNL. Most markable point is that the more than sixty percent absorbed employees are under stagnation and they are not getting even a single paise as annual increment for years. It has caused and compelled the employees to work without any increase in salary for 12/14 years. It is an unique and abnormal situation in BSNL but neither that BSNL management nor the communication ministry have a single minute to spare upon it and think over the pitiable condition of the employees.

The other important suffering, as an employee is the road block on carrier progression. The entire vacancies for promotional posts were abolished by the BSNL management in the period of Covid pandemic without consultation with the recognized union representatives. It is done unilaterally. This act of management has deprived all the direct recruited Employees as well as absorbed employees too. The direct recruited employees in the cadre of Junior Engineers prefer to join BSNL feeling it has a progressive Technology based company and with a hope that they can grow their carrier as they have joined this company with a better engineering qualification but they are not getting chance to sit in the competitive examination for promotion as the examinations were not conducted in the circles for any promotional cadre.

Thus all the employees whether absorbed or direct recruits facing not only much hardship but they are suffering a lot. At present BSNL was lost its market share in mobile and very few subscribers are remained with BSNL. This situation has arised only due to non-provisioning of 4G / 5G based services. The Govt. announced in Oct. 2019 to allot 4G spectrum and its related equipment by budgetary support to BSNL but even after 3 years the ground reality is entire difference with the statement of Hon'ble Minister for communication and It seems that the speed of implementation of 4G/5G is not as per need and it was take further one year in actual rolling out for the service of people through BSNL. The employees are under threat of hard attendance systems but they are mostly working for the venders and not directly for the BSNL. The present situation is compelling to think that the govt is taking the BSNL as a strategic company as stated by the then Hon'ble Minister of communication on the floor of parliament and in public meetings.

A most painful of suffering of casual mazdoors and temporary status mazdoors. The Mazdoors of these categories are still working as a non govt employees. Though they have been allowed to work up to 60 years of their age but without regularized status and any benefits as a govt/PSU employee in between all those suffering a silver line has been seen through dismissal of a SLP on 26-07-2023, filed by the DOT in the apex court. Through this out come, the employees recruited on compassionate ground and for whom the recruitment process have been completed prior to formation of BSNL, but they joined in BSNL and similarly the TTAs and other recruited against the DOT recruitment notice and joined after formation of BSNL, and the TSMs directly got promotion as Telecom Mechanic (now T.T.) have been denied the govt pension by denying presidential order to them.

We are hopeful that the dismissal of SLP will give a chance to these employees to get the govt pension if the govt will take positive action on it. Despite all these difficulties and sufferings the workers are in moral to fight against the anti-workers policy of the govt/management which has been proved in a series of struggle from 1st June to 7th July ending with a big successful Dharna at Jantar Mantar Road New Delhi.

It is our firm view that the united workers will achieve the demand and the NFTE always stands with workers unity and struggle to save the BSNL and protect the genuine interest of employees.

NFTE - Zindabad
Workers Unity Zindabad

संपादकीय

कर्मचारियों की अत्यंत पीड़ा

बीएसएनएल कर्मचारियों की परेशानी दिन-ब-दिन बढ़ती जा रही है और अब यह पहाड़ की चोटी की ऊँचाईयों को छू चुकी है। कर्मचारियों ने बेहतर वेतन, बेहतर पदोन्नति और बेहतर सामाजिक सुरक्षा और कल्याण उपायों की उम्मीद के साथ बीएसएनएल में शामिल हुए। कंपनी के शुरुआत में एनएफटीई (बीएसएनएल) को मान्यता दी गई और इसने सरकार के साथ पेंशन, अद्वितीय बीएसएनएल एमआरएस (मेडिकल) और पॉइंट-टू-पॉइंट निर्धारण के साथ बेहतर फिटमेंट के साथ बेहतर वेतनमान के साथ समझौता किया। सभी कर्मचारियों ने बेहतर योगदान देना शुरू किया और कंपनी के विकास में शानदार भूमिका निभाई। वर्ष 2005 तक कंपनी हर मामले में शिखर पर थी। मोबाइल संचार में भी कंपनी ने देश के अधिकांश ग्राहकों पर कब्जा कर लिया। इसी के बाद सरकार का भेदभावपूर्ण रवैये की शुरुआत उस समय से होने लगा। एनएफटीई मान्यता से बाहर था और सरकार का मूक हमला था कंपनी को बैकफुट पर लाने के लिए जिसे जारी रखा। सरकार ने उस प्रतिबद्धता को कमजोर करना शुरू कर दिया जो तत्कालीन सरकार के बीच एक समझौते के माध्यम से की गई थी, केंद्र सरकार और कॉमरेड ओ.पी गुप्ता के नेतृत्व में ट्रेड यूनियनों के द्वारा।

कर्मचारियों की कड़ी मेहनत और बेहतर योगदान के परिणाम से बीएसएनएल कंपनी को महारत्न का पद मिला, लेकिन साथ ही सरकार द्वारा ए.डी.सी, यू.एस.ओ फंड जैसी वित्तीय मदद में कटौती करनी शुरू कर दी। कंपनी की माली हालत दिन-ब-दिन गिरती जा रही थी लेकिन श्रमिकों की सुनिश्चित सुविधा और कैरियर प्रगति से 2018 तक इनकार नहीं किया गया। 2018 के बाद श्रमिकों के लिए नया युग शुरू हो गया। जहां उन्हें अनुदान के रूप में माने जा रहे हैं उनके कल्याण और सामाजिक सुरक्षा के सभी उपाय एक-एक करके छीन लिया। पेंशन की सबसे महत्वपूर्ण सुरक्षा को 60:40 के अनुपात में विभाजित किया गया था, लेकिन श्रमिकों के निरंतर संघर्ष के बाद जुलाई 2016 में पुनः स्थापित किया गया। अनुकंपा नियुक्ति- 2018 में सी.जी.ए पर तीन साल के लिए प्रतिबंध लगाया गया था, लेकिन तीन साल पूरा होने से पहले इसे अगले आदेश तक बढ़ाया गया। कोई यह कह सकता है कि श्रमिकों की सुरक्षा उपायों को एकतरफा तरीके से छीन लिया गया है और यहां तक कि कोविड महामारी में ड्यूटी पर मौत के मामले में भी। प्रबंधन उन कर्मचारियों के परिवार की देखभाल नहीं कर सका, जिन्होंने फ्रंट लाइनर के रूप में देश के लोगों की सेवा करने के लिए अपनी जान गंवा दी। न केवल कोविड में बल्कि देश के किसी भी हिस्से में प्राकृतिक आपदा आई, उसमें बीएसएनएल के कर्मचारियों ने ही लोगों के लिए संचार को चालू रखा है। उनके योगदान के बावजूद सरकार और साथ ही बीएसएनएल प्रबंधन न केवल श्रमिकों की आवाज को सुनने की अनदेखी कर रहा है, बल्कि जब भी कर्मचारी मांगों को पूरा करने के लिए आवाज उठाते हैं, तो श्रमिकों के खिलाफ कठोर कार्रवाई की धमकी दी जाती है। कर्मचारियों की जायज मांगें जिनका निगमीकरण के समय आश्वासन दिया गया था। तीसरा वेतन संशोधन 01.01.2017 से होना था, लेकिन पूरे अधिकारियों और गैर-कार्यकारी कर्मचारियों के लगातार संघर्ष के बाद भी बीएसएनएल प्रबंधन या सरकार इस मुद्दे पर विचार नहीं कर रही है।

सार्वजनिक उद्यम विभाग द्वारा जारी दिशानिर्देश के आधार पर वेतन संशोधन से इनकार कर दिया गया है, जो बताता है कि वेतन संशोधन पर विचार इस आधार पर किया जाएगा, यदि कंपनी 01.01.2017 से पहले तीन वर्षों के लिए पी.बी.टी (कर पूर्व लाभ) में होगी। लेकिन यह तथ्य है कि बीएसएनएल तीन साल से घाटे में था। कर्मचारी लाभ के इस एकतरफा आंकड़े को जानकर आश्चर्यचकित हैं, जिसका कर्मचारियों से कोई लेना-देना नहीं है क्योंकि वे जमीनी स्तर पर काम को अंजाम दे रहे हैं क्योंकि यह शीर्ष प्रबंधन द्वारा निर्देशित है। कंपनी योजना के गैर-दूरदर्शी दृष्टिकोण या नियंत्रण और आवश्यक उपकरणों, स्विचिंग सामग्री की गैर-खरीदगी, आवश्यकता आधारित बुनियादी ढांचे का प्रावधान किए बिना, कंपनी को राजस्व उत्पन्न करने और लाभ प्राप्त करने के लिए बड़ा बाजार में हिस्सा कैसे मिलेगा। यह न केवल आश्चर्यजनक बात है बल्कि हास्य का विषय भी है कि उचित बुनियादी ढांचे के बिना श्रमिकों द्वारा अतिरिक्त राजस्व कैसे उत्पन्न किया जा सकता है। लेकिन बीएसएनएल की स्थिति में अंधों के सामने रोना पूरी तरह से प्रासंगिक है। सबसे उल्लेखनीय बात यह है कि साठ प्रतिशत से अधिक सम्मिलित कर्मचारी वेतन ठहराव की स्थिति में हैं और उन्हें वार्षिक वेतन वृद्धि के रूप में एक पैसा भी नहीं मिल रहा है। इसके कारण कर्मचारियों को 2/4 वर्षों तक बिना किसी वेतन वृद्धि के काम करने के लिए मजबूर होना पड़ा। बीएसएनएल में यह एक अनोखी और असामान्य स्थिति है लेकिन न तो बीएसएनएल प्रबंधन और न ही संचार मंत्रालय के पास इस पर ध्यान देने और कर्मचारियों की दयनीय स्थिति पर सोचने के लिए एक मिनट भी है।

एक कर्मचारी के रूप में दूसरी महत्वपूर्ण पीड़ा कैरियर की प्रगति में बाधा है। बीएसएनएल प्रबंधन द्वारा मान्यता प्राप्त यूनियनों

के प्रतिनिधियों से परामर्श किए बिना ही कोविड महामारी के दौरान प्रमोशनल पदों की सभी रिक्तियों को समाप्त कर दिया गया। यह एकतरफा फैसला किया गया है। प्रबंधन के इस कृत्य ने सीधे तौर पर सभी को पदोन्नति से वंचित कर दिया है। बीएसएनएल में आये कर्मचारी और अवशोषित कर्मचारी भी। जूनियर इंजीनियर के कैडर में सीधी भर्ती वाले कर्मचारी बीएसएनएल में यह महसूस करते हुए शामिल होना पसंद करते हैं कि यह एक प्रगतिशील प्रौद्योगिकी आधारित कंपनी है और इस उम्मीद के साथ कि वे अपने कैरियर को बढ़ा सकते हैं क्योंकि वे बेहतर इंजीनियरिंग योग्यता के साथ इस कंपनी में शामिल हुए हैं लेकिन उन्हें इसमें बैठने का मौका नहीं मिल रहा है पदोन्नति के लिए प्रतियोगी परीक्षाओं में, क्योंकि किसी भी पदोन्नति संवर्ग के लिए आधे परिमंडलों में परीक्षाएं आयोजित नहीं की जाती हैं।

इस प्रकार सभी कर्मचारियों को, चाहे वे अवशोषित हो या सीधे भतह्न किए गए हों, उन्हें न केवल बहुत कठिनाइयों का सामना करना पड़ रहा है, बल्कि वे बहुत कष्ट उठा रहे हैं। वर्तमान में बीएसएनएल ने मोबाइल बाजार में अपनी हिस्सेदारी खो दी है और बहुत कम ग्राहक बीएसएनएल के पास बचे हैं। 4जी/5जी आधारित सेवाएं उपलब्ध न कराए जाने के कारण ही यह स्थिति उत्पन्न हुई है। सरकार अक्टूबर 2019 में बीएसएनएल को बजटीय सहायता से 4जी स्पेक्ट्रम और उससे संबंधित उपकरण आवंटित करने की बोधणा गई, लेकिन 3 साल बीत जाने के बाद भी जमीनी हकीकत माननीय संचार और आईटी मंत्री के बयान से बिल्कुल अलग है।

ऐसा लगता है कि 4जी/5जी के कार्यान्वयन की गति आवश्यकता के अनुरूप नहीं है और बीएसएनएल के माध्यम से लोगों की सेवा के लिए इसे वास्तविक रूप से शुरू करने में एक वर्ष और लगेगा। कर्मचारियों को सख्त उपस्थिति प्रणाली का भी खतरा है, लेकिन वे ज्यादातर विक्रेताओं के लिए काम कर रहे हैं, सीधे बीएसएनएल के लिए नहीं। वर्तमान स्थिति यह सोचने पर मजबूर कर रही है कि सरकार बीएसएनएल को एक रणनीति कंपनी के रूप में ले रही है जैसा कि तत्कालीन माननीय संचार मंत्री ने संसद के पटल पर और सार्वजनिक बैठकों में कहना शुरू किया है

कैजुअल मजदूरों और अस्थायी स्थिति वाले मजदूरों की सबसे दर्दनाक पीड़ा है। इन श्रेणियों के मजदूर आज भी गैर सरकारी कर्मचारी के रूप में काम कर रहे हैं। हालाँकि उन्हें अपनी आयु के 60 वर्ष तक काम करने की अनुमति दी गई है, लेकिन नियमित स्थिति के बिना सरकारी/पीएसयू कर्मचारी के रूप में कोई लाभ नहीं है, उन सभी के बीच 26-07-2023 को एक एसएलपी की बर्खास्तगी के माध्यम से उम्मीद की किरण दिखाई दे रही है। डीओटी द्वारा शीर्ष अदालत में दायर किया गया, इसके माध्यम से अनुकंपा के आधार पर भर्ती किए गए कर्मचारी सामने आए और जिनके लिए भर्ती प्रक्रिया बीएसएनएल के गठन से पहले पूरी हो चुकी थी लेकिन वे बीएसएनएल में शामिल हो गए और इसी तरह टी.टी.ए और अन्य डीओटी भर्ती नोटिस के खिलाफ भर्ती हुए और बीएसएनएल के गठन के बाद शामिल हुए, टी.एस.एम को सीधे टेलीकॉम मैकेनिक (अब टी.टी.) के रूप में पदोन्नति मिल गई, जिसे राष्ट्रपति ने अस्वीकार कर सरकारी पेंशन से वंचित कर दिया है। हमें उम्मीद है कि अगर सरकार इस पर सकारात्मक कार्रवाई करेगी तो एस.एल.पी की बर्खास्तगी से इन कर्मचारियों को सरकारी पेंशन पाने का मौका मिलेगा। इन सभी कठिनाइयों और पीड़ाओं के बावजूद, कर्मचारी नैतिक रूप से सरकार/प्रबंधन की श्रमिक विरोधी नीति के खिलाफ लड़ने के लिए तैयार हैं, जो कि 1 जून से 7 जुलाई तक चले संघर्ष की श्रृंखला में साबित हुआ है, जो जंतर मंतर मार्ग, नई दिल्ली पर एक बड़े सफल धरने के साथ समाप्त हुआ।

हमारा दृढ़ विचार है कि एकजुट कर्मचारी मांग हासिल करेंगे और एनएफटीई हमेशा बीएसएनएल को बचाने और कर्मचारियों के वास्तविक हितों की रक्षा के लिए श्रमिकों की एकता और संघर्ष के साथ खड़ा है।

एनएफटी – जिदाबाद
वर्कर्स यूनिटी – जिदाबाद